

Hwa Chong Institution

ความเป็นเลิศด้านการศึกษาแห่งสิงคโปร์

รัฐบาลสิงคโปร์ได้ริเริ่มการมอบรางวัล **Singapore Quality Award** หรือ **SQA** ตั้งแต่ปี 2537 ให้แก่องค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านธุรกิจ โดยมีจุดประสงค์เพื่อกระตุ้นให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านธุรกิจในระดับสากล ซึ่งมีพื้นฐานมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกาที่เป็นต้นแบบให้หลายประเทศทั่วโลก



Hwa Chong Institution (HCI) เป็นโรงเรียนแห่งแรกและเป็นองค์กรเดียวในปี 2016 ที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสิงคโปร์ พร้อมด้วยรางวัลยกย่องอย่างสูง (SQA with Special Commendation) โดยสมัครเข้ารับรางวัลด้วยความคิดที่จะนำกรอบการดำเนินการของ SQA มาพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ และรับการประเมินจากผู้ตรวจที่มาจากอุตสาหกรรมต่างๆ กันออกไป เพื่อช่วยให้สามารถมองได้อย่างรอบด้าน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการผลักดันและสร้างนักเรียนเพื่ออนาคต

วิสัยทัศน์ของ HCI คือ การมุ่งให้นักเรียน *“ใช้ชีวิตอย่างมีแรงจูงใจ และเป็นผู้นำที่มีความเห็นอกเห็นใจ”* และมีภารกิจหลักในการผลักดันให้เกิดผู้นำทั้งในด้านการวิจัย อุตสาหกรรม และรัฐบาล จึงได้มีการพัฒนาโมเดลการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Education) ที่เน้นกระบวนการคิดของนักเรียน ประกอบด้วย Critical Thinking, Creative Thinking และ Caring Thinking เมื่อทั้ง 3 ด้านมารวมกันจะเกิดเป็น Entrepreneurial Thinking นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม มองเห็นโอกาสที่เป็นไปได้ สามารถรับความเสี่ยง และเรียนรู้จากความผิดพลาดได้

โมเดลความสำเร็จของ HCI คือการให้ความสำคัญกับคุณภาพของอาจารย์ ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพ ส่งผลให้นักเรียนปัจจุบันมีความสามารถ และดึงดูดนักเรียนที่มีคุณภาพให้เข้ามาเรียนในอนาคต โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพของอาจารย์ หลักสูตร และนักเรียน คือการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ควบคู่ไปกับการทบทวนการดำเนินการ และการปรับปรุงจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Information) นอกจากนี้ยังมี การใช้หลักการ EnEGEx ในการจัดการบุคลากร ดังนี้

- Enable การสนับสนุนด้านการเงินในการดำเนินการต่างๆ
- Empower การให้อำนาจในการจัดการและตัดสินใจสิ่งต่างๆ
- Give Recognition เปิดพื้นที่ให้ฉลองความสำเร็จจากสิ่งทีลงมือและลงแรงไป
- Excellence via Benchmarking นำไปเทียบเคียงกับองค์กรอื่นๆ เพื่อไปสู่ความเป็นเลิศ

ผลลัพธ์จากดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนจะสะท้อนที่ตัว ‘นักเรียน’ จึงทำการวัดผลเป็นระยะ อาทิ ปีสุดท้ายของการเรียนจะมีการติดตามผลอัตราเฉลี่ยการสอบเข้ามหาวิทยาลัย การได้งานทำ และการนำความรู้/ประสบการณ์ต่างๆ กลับมายังโรงเรียน จนทำให้ Hwa Chong เป็นโรงเรียนที่โดดเด่นและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล