

Leadership in a VUCA World

การนำองค์กร ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว หรือที่เรียกกันว่า VUCA ซึ่งประกอบไปด้วย ความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความสลับซับซ้อน (Complexity) และความคลุมเครือ (Ambiguity) จึงนำไปสู่คำถามสำคัญสำหรับผู้บริหารว่าจะบริหารองค์กรอย่างไรเมื่อต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อธุรกิจ และจะอย่างไรให้พนักงานยอมรับความเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น



คุณบวรนนท์ ทองกัลยา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลและบริหาร บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของมิตรผลในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ดังนี้

- ผู้นำต้องรู้เท่าทันสถานการณ์ และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่จะมากระทบต่อธุรกิจ
- สร้างความรู้สึกเร่งด่วนให้พนักงาน (Create a Sense of Urgency) โดยสื่อให้รู้ว่าขณะนี้เกิดอะไรขึ้นกับธุรกิจ
- ทำหน้าที่เป็น Motivational Speaker สร้างแรงบันดาลใจให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้จิตวิทยาการในการเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน ตามทฤษฎี 3C ได้แก่ Communicate, Consistency และ Commitment
- กำหนดตัวชี้วัดระดับความตระหนักในการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร
- สร้าง “Healthy Corporate Culture” ปรับวัฒนธรรมองค์กรให้แข็งแกร่ง ไม่ให้เกิดกำแพงระหว่างพนักงานและผู้บริหาร และปรับองค์กรให้เป็น Positive Organization

นอกจากนี้ สมรรถนะในการทำงานที่ผู้นำควรมี (Leadership Competency) คือ 1) **Strategic Thinking** : สามารถคิดเชิงกลยุทธ์ และรู้จักมองการณ์ไกลในการวางแผนกลยุทธ์ 2) **Leading Change** : สามารถนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่องค์กรตามสภาพการณ์ปัจจุบัน 3) **Decision Making** : มีความสามารถในการตัดสินใจ 4) **Achievement** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ 5) **Problem-Solving** : มีทักษะในการแก้ไขปัญหาที่ดี 6) **Planning & Execution** : วางแผนและทำให้สำเร็จอย่างมีวินัย

การพัฒนาสมรรถนะของผู้นำถือเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง การทำให้องค์กรสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น นอกเหนือจากการกำหนด Leadership Competencies ควรมีการกำหนดโปรแกรมการพัฒนาความสามารถของผู้นำ (Career Development Program) อย่างชัดเจน เพื่อพัฒนาทักษะในการเป็นผู้นำที่ดี และสามารถตอบสนองความคาดหวังของพนักงานได้อย่างตรงจุด