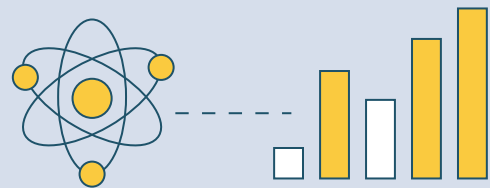


4 ฉากทัศน์ของ ChatGPT

ChatGPT เป็น Generative AI ที่มีระบบประมวลผลและสามารถตอบสนองได้เหมือนมนุษย์ ภาววิจัย MIT ชี้ว่า **ChatGPT ช่วยพนักงานเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน ได้ถึง 37%** ทำให้ AI ดึงกล่าวเข้ามาจับบทบาทและส่งผลต่อภาคธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บทวิเคราะห์นี้ได้นำเสนอ ภาพเหตุการณ์จำลองอนาคต ของ ChatGPT ที่พัฒนามาจากระบบ AI ของ Shaping Tomorrow เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาคธุรกิจได้เตรียมพร้อมและรับมือในการตอบสนองต่อโอกาสและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

BUSINESS AS USUAL SCENARIO

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ ChatGPT เรียนรู้ได้ไวและสร้างเนื้อหาตามอัตลักษณ์ที่เป็นตัวเองหรือตามความชื่นชอบของกลุ่มลูกค้าได้เพียงชั่วใจเดียว ทักษะอนาคตอย่าง Content Creator หรือ Storyteller อาศัย Chat GPT กลืนได้ในไม่ช้า รวมถึงอาชีพด้านงานวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลอาจเสี่ยงตกงานได้นอกจากนี้กลุ่มสุขภาพทางการแพทย์และธุรกิจการวินมมีการนำไปประยุกต์เพื่อสร้างแอปพลิเคชันในการหาข้อมูลเชิงลึกและวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อให้เข้าใจลูกค้า คู่แข่ง และปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น



GROWTH SCENARIO

เทคโนโลยี GPT เติบโตมากขึ้น ภายใน 2 ปีนี้ GPT จะมีข้อมูลระบบพีทิดทึมศาสตร์ครอบคลุมข้อมูลเทคนิคการรรณฟีลิกส์ เช่น แรเงโน้มถ่วง สนามแม่เหล็ก ผู้ใช้งานสามารถแปลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงเป็นผู้ช่วยหรือตัวต่อโดยเชื่อมโยงกับเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาตามที่เราต้องการ ซึ่งต้องใช้ GPT-4 ที่เป็นซุเปอร์คอมพิวเตอร์ ทำให้จับข้อความการพูดและตอบข้อคำถามได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

TRANSFORMATION SCENARIO

เทคโนโลยี GPT สามารถทำงานในสิ่งที่ไม่เคยทำมาก่อน หรือสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ อาทิ การเข้าใจ Natural Language ในทุกรูปแบบ การจับภาพและแปลเป็นข้อความได้รวดเร็วและถูกต้อง การสร้างระบบตรวจจับการละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคล การระบุและจัดการกับความไม่เท่าเทียมและความยุติธรรมอย่างเป็นระบบ และระบบการเข้าถึงบริการ เช่น สุขภาพ การศึกษา บริการพื้นฐานต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียม



COLLAPSE SCENARIO

การล่มสลายของ GPT ที่เกิดปัญหาจากเรื่องจริยธรรมของ AI ที่ไม่ได้กำหนดกติกา หรือกฎระเบียบการใช้งานและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ อย่างการใช้งาน GPT-3 ในทางที่ผิด เช่น การบิดเบือนข้อมูล, สแปม, ฝิชชิ่ง, การจัดการเอกสารทางกฎหมายที่เอื้อประโยชน์, การทุจริตในการเขียนบทความเชิงวิชาการ เป็นต้น

! ดังนั้นแม้ว่า GPT จะมีประโยชน์อย่างมาก แต่หากไม่มีการควบคุมดูแลให้ดี ก็อาจมีผู้นำไปใช้ในทางที่ผิด และส่งผลให้สูญเสียเป็นมูลค่ามหาศาลได้เช่นกัน