

4 ฉากทัศน์ของ ChatGPT

ได้มีโอกาสเห็นข้อมูลที่ Athena หน่วยงานของ Shaping Tomorrow ดึงข้อมูลพยากรณ์ทั้งหมด รวมถึงข้อความที่เกี่ยวข้องกับอนาคตของ GPT จากฐานข้อมูลที่มีการคาดการณ์แบบคำต่อคำ 1.8 ล้านรายการ พบการคาดการณ์มากกว่า 150 รายการเกี่ยวกับ GPT และระบบ AI ได้สร้างภาพเหตุการณ์จำลองอนาคตของ ChatGPT ไว้ที่น่าสนใจ 4 รูปแบบ ก็เลยนำมาเล่าให้ฟังเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนากลยุทธ์สำหรับการตอบสนองต่อโอกาสและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น

BUSINESS AS USUAL SCENARIO

GPT จะมีบทบาทอย่างมากในธุรกิจ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ Chat GPT สามารถเรียนรู้ได้ไวและสามารถสร้างเนื้อหาตามอัตลักษณ์ที่ต้องการสื่อสารความเป็นตัวเองออกไปหรือสามารถสร้างเนื้อหาตามความชื่นชอบของกลุ่มลูกค้าของธุรกิจได้เพียงจิตใจเดียว ทักษะอนาคตอย่าง Content Creator หรือ Storyteller อาจโดน Chat GPT กลืนได้โดยไม่ช้า นอกจากนี้ GPT ยังครอบคลุมหลากหลายอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการมากขึ้น รวมถึง กลุ่มสุขภาพทางการแพทย์และธุรกิจการเงิน มีการนำไปประยุกต์ในการสร้างแอปพลิเคชันให้สามารถทำงานอัตโนมัติได้ หาข้อมูลเชิงลึกและวิเคราะห์ล่วงหน้าได้ ธุรกิจจะเข้าใจลูกค้า เข้าใจคู่แข่ง ปรับปรุงการจัดการ ผลิตภัณฑ์และบริการได้ดียิ่งขึ้น ด้วยความล้ำของ GPT ก็จะทำให้อีกหลากหลายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และงานบริการลูกค้าอาจตกงานได้อีก เมื่อเทคโนโลยี AI มีความก้าวหน้าไปกว่านี้ GPT จะมีความเข้าใจ Natural Language มากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data) เช่น ไฟล์ภาพ เสียง วิดีโอ หรือการโพสต์ข้อความบนโซเชียลมีเดีย ทำให้การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น เมื่อเราถูกเสพติดด้วยความง่ายและสะดวกสบายเช่นนี้ หากต้องจ่ายเงินในอนาคต ลองคิดว่ามูลค่าทางการตลาดของ GPT จะสูงมากมายมหาศาลขนาดไหน ปัจจุบันทางอินโดนีเซียและอินเดียให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรื่องนี้เป็นอย่างมาก

GROWTH SCENARIO

การเติบโตของ GPT จะไปสู่ภาคสนามมากขึ้น ภายใน 2 ปีนี้ GPT จะมีข้อมูลระบบพิกัดภูมิศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลเทคนิคทางธรณีฟิสิกส์ เช่น แรงแม่เหล็ก สนามแม่เหล็ก โดยผู้ใช้งานสามารถจัดการและแปลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย พร้อมทั้งสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ โดย GPT จะสร้างแอปพลิเคชันที่จะเป็นผู้ช่วย หรือตัวเตอรืให้เราสามารถทำได้ง่าย ๆ และยังสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำตามที่เรากำลังต้องการได้ ซึ่งต้องใช้ Chat GPT-4 ที่เป็นซูเปอร์คอมพิวเตอร์

ระดับ 285,000 ซีพียูคอร์และ 10,000 กราฟิกการ์ด ทำให้สามารถจับข้อความจากการพูดของเราพร้อมตอบสนองต่อคำถามของเราได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

TRANSFORMATION SCENARIO

GPT จะสามารถทำงานได้ในสิ่งที่ไม่เคยทำได้มาก่อน สิ่งที่เป็นไปไม่ได้จะสามารถทำได้ในฉากทัศน์นี้อาทิ การเข้าใจ Natural Language ในทุกรูปแบบ การจับภาพและสามารถแปลงออกเป็นข้อความอย่างรวดเร็วและถูกต้อง การสร้างระบบที่ตรวจจับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เช่น การละเมิดทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา นอกจากนี้ยังสามารถระบุและจัดการกับความไม่เท่าเทียมกันและความอยุติธรรมอย่างเป็นระบบ สามารถสร้างระบบในการเข้าถึงบริการสำหรับบุคคลเป้าหมายไม่ว่าจะเป็นบริการด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา หรือบริการพื้นฐานต่าง ๆ ที่มีความจำเป็น ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสในการใช้ทรัพยากรอย่างเท่าเทียมกัน เหมือนเป็นสังคมอุดมสุขและเป็น Preferable Future ที่อยากเห็นมากที่สุดในอนาคตของผู้เขียน ที่สำคัญที่เราเน้นย้ำมาตลอดว่าเราต้องเป็นผู้ใช้เทคโนโลยี อย่าให้เทคโนโลยีมาใช้เรา ซึ่งฉากทัศน์นี้ก็ตอบโจทย์นี้พอดี

COLLAPSE SCENARIO

ความล่มสลายของ GPT อันที่จริงแล้วไม่ได้เป็นเรื่องไกลตัว เราพูดถึงจริยธรรมของ AI มาโดยตลอด แต่ยังไม่มีการคิดที่จะมากำหนดข้อกำหนดของ AI และจริยธรรมของ AI อย่างเข้มงวด การล่มสลายของ GPT อาจจะเป็นจุดเริ่มต้นให้เกิดความตระหนักและเริ่มทำเรื่องนี้อย่างจริงจังมากขึ้น เพราะอาจจะเกิดไฟลามทุ่งไปยังฉากทัศน์เรื่องอื่น ๆ ที่มี AI เป็นผู้ดำเนินเรื่องได้ ก่อนหน้านี้ มีการเตือนการใช้ GPT-3 ในทางที่ผิด เช่น การบิดเบือนข้อมูล, สแปม, ฟิชซิง, การจัดการเอกสารทางกฎหมายที่เอื้อประโยชน์, การทุจริตในการเขียนบทความเชิงวิชาการ เป็นต้น ดังนั้นแม้ว่า GPT จะมีประโยชน์อย่างมาก แต่เหรียญก็มีสองด้านหากมีผู้ไม่ประสงค์ดีไปใช้ผิดวิธี เมื่อ GPT สร้างมูลค่าได้มหาศาลก็จะก่อให้เกิดการสูญเสียในจำนวนมหาศาลได้เช่นเดียวกัน

4 ฉากทัศน์ของ ChatGPT ที่เอามาเล่าให้ฟังในวันนี้ ก็สร้างจากระบบ AI เช่นเดียวกัน ข้อมูลฉากทัศน์ช่วยเราในการเปิดมุมมองของอนาคตที่สามารถเกิดขึ้นได้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนคนอื่น สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตอย่างยั่งยืนนั่นเอง

ที่มา : shapingtomorrow