



การแสดงผลข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในภาคธุรกิจ



การแสดงผลข้อมูลในรูปแบบแดชบอร์ดเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยลดความซับซ้อนของข้อมูล ช่วยให้ผู้ใช้งานในทุกระดับสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มศักยภาพ ประโยชน์ของแดชบอร์ดจึงก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้ข้อมูลในองค์กร ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรให้กลายเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับการก้าวสู่โรงงานอัจฉริยะและการเป็นส่วนหนึ่งของระบบอุตสาหกรรม 4.0

ประโยชน์ของแดชบอร์ด

- การติดตามข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ทันที (Real-Time Monitoring)
- ผู้ใช้งานทราบแนวโน้มและรูปแบบที่อาจไม่สังเกตเห็นได้จากข้อมูลจำนวนมาก



- ผู้ใช้งานสามารถตัดสินใจเร็วขึ้นและถูกต้องแม่นยำขึ้น
- แดชบอร์ดเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน
- ช่วยให้การดำเนินงานมีมาตรฐานและส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการสร้างแดชบอร์ดสำหรับกิจการ SMEs

- การสร้างระบบร่วมกันระหว่างหน่วยงาน โดยการสร้างชีทหลัก (Master Sheet) เพื่อเก็บข้อมูลทั้งหมด
- สร้างระบบป้อนข้อมูล โดยสร้างฟอร์มการนำเข้าข้อมูลที่ใช้งานง่าย



- สร้างแดชบอร์ดด้วย Google Sheets โดยใช้ชีทแยกสำหรับแดชบอร์ดแต่ละหน่วยงาน
- การแสดงผลแดชบอร์ดของหน่วยงานต่าง ๆ
- การแชร์และอัปเดตอัตโนมัติ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแดชบอร์ดไปปรับใช้กับตัวชี้วัดสำคัญ ควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ และองค์กรควรมีการสื่อสารที่ชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการวัดผลความสำเร็จตั้งแต่การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการนำแดชบอร์ดมาใช้ มีการเปรียบเทียบผลลัพธ์กับเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการบันทึกบทเรียนที่ได้รับเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงสำหรับโครงการที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต